

АНКЕТА

Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос. Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Сочи "Централизованная клубная система "Орел-Изумруд"

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

1. Да
2. Нет

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет

4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?

1. Да
2. Нет

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: