

Утверждаю:
 Директор Муниципального
 бюджетного учреждения
 «Централизованная клубная система
 культуры г.Сочи
 «Централизованная клубная система
 «Орел-Изумруд»
 И.В.Вульф



План по улучшению качества оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры г.Сочи «Централизованная клубная система «Орел-Изумруд» на 2021 г-2023 г.

№ п/п	Наименование мероприятия по улучшению качества , предоставляемых услуг	Плановый срок реализации
1	Приведение в соответствие информации о деятельности МБУК г.Сочи « ЦКС «Орел-Изумруд», размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» , согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года. № 277 «об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры»	01.12.2021
2	Наличие комфортных условий для предоставления услуг: -Комфортная зона отдыха (ожидания) -Наличие навигации внутри учреждения -Доступность питьевой воды -Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений -Санитарное состояние помещений учреждения -Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте, при личном посещении.)	01.12.2021
3	Оборудование территории, прилегающей к учреждению с учетом доступности для инвалидов: -Оборудование входных групп пандусами -Наличие поручней, расширенных проемов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	01.12.2022
4	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2023г.